

**15** *Clean the brew group as described in the "Weekly" section of the "Brew Group Cleaning" chapter.*

**Eeguire la pulizia del gruppo caffè come descritto nella sezione "Settimanale" del capitolo "Pulizia gruppo caffè".**

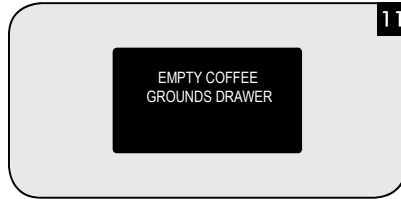
**EN** *When the machine stops dispensing, remove and empty the container.*

**IT** *Al termine dell'erogazione, rimuovere e svuotare il contenitore.*

### MEANING OF THE DISPLAY SIGNIFICATO DEL DISPLAY

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
CLOSE FRONT DOOR	EMPTY DRIP TRAY	INSERT COFFEE GROUNDS DRAWER	CLOSE HOPPER DOOR	REFILL WATER TANK
<b>EN</b> <i>Close the service door.</i>	<i>Open the service door and empty the internal drip tray.</i>	<i>Insert the coffee grounds drawer and the internal drip tray.</i>	<i>Close the coffee bean hopper inner cover.</i>	<i>Remove the water tank and fill it.</i>
<b>IT</b> <i>Chiudere lo sportello di servizio.</i>	<i>Aprire lo sportello di servizio e svuotare la vasca raccogliogocce interna.</i>	<i>Inserire il cassetto raccogliogocce e la vasca raccogliogocce interna.</i>	<i>Chiudere il coperchio interno del contenitore caffè in grani.</i>	<i>Estrarre il serbatoio dell'acqua e riempirlo.</i>

<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
INSERT BREW GROUP	INSERT CARAFE ←ESC	TURN CARAFE INTO BREWING POSITION ←ESC	TURN CARAFE INTO RINSING POSITION ←ESC	ADD COFFEE
<b>EN</b> <i>The brew group must be inserted into the machine.</i>	<i>Insert the milk carafe to start brewing.</i>	<i>Open the milk carafe dispensing spout to brew products.</i>	<i>Close the milk carafe dispensing spout to start the carafe rinse cycle.</i>	<i>Fill the coffee bean hopper.</i>
<b>IT</b> <i>Il gruppo caffè deve essere inserito nella macchina.</i>	<i>Inserire la caraffa del latte per avviare l'erogazione.</i>	<i>Aprire l'erogatore del latte della caraffa per erogare prodotti.</i>	<i>Chiudere l'erogatore del latte della caraffa per avviare il ciclo di risciacquo della caraffa.</i>	<i>Riempire il contenitore caffè in grani.</i>



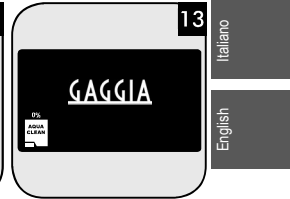
11

**EN** Remove and empty the coffee grounds drawer with the machine turned on.  
**IT** A macchina accesa, rimuovere e svuotare il cassetto raccogli-fondi.



12

The machine needs to be descaled. Go to the Maintenance menu to select and start the cycle.  
È necessario decalcificare la macchina. Accedere al menu di manutenzione per selezionare e avviare il ciclo.



13

Replace the AQUACLEAN water filter with a new one.  
Sostituire il filtro AQUACLEAN.

Italiano

English



14

**EN** An event has occurred which requires the machine to be restarted. Take note of the code (E xx) shown at the bottom. Switch off the machine, wait 30 seconds and then switch it on again. If the problem persists, visit [www.gaggia.com/n-m-co/espesso/world-wide](http://www.gaggia.com/n-m-co/espesso/world-wide) or [www.gaggia.it/n-m-co/espesso/contact](http://www.gaggia.it/n-m-co/espesso/contact).  
**IT** Si è verificato un evento che richiede il riavvio della macchina. Prendere nota del codice (E xx) riportato in basso. Spegnerne la macchina, attendere 30 secondi e riaccenderla. Se il problema persiste, visita [www.gaggia.com/n-m-co/espesso/world-wide](http://www.gaggia.com/n-m-co/espesso/world-wide) o [www.gaggia.it/n-m-co/espesso/contact](http://www.gaggia.it/n-m-co/espesso/contact).

## MAINTENANCE PRODUCTS PRODOTTI PER LA MANUTENZIONE



**EN** AQUACLEAN water filter

**IT** Filtro acqua AQUACLEAN



Coffee oil remover

Pastiglie sgrassanti



Descaling solution

Soluzione decalcificante



Grease

Grasso

## TROUBLESHOOTING

<b>Machine actions</b>	<b>Causes</b>	<b>Solutions</b>
<i>The machine does not turn on.</i>	<i>The machine is not connected to the electric network.</i>	<i>Connect the machine to the electric network.</i>
	<i>The power button is set to "0".</i>	<i>Check that the power button is set to "1".</i>
<i>The drip tray gets filled although no water is drained.</i>	<i>Water is sometimes drained automatically by the machine into the drip tray to manage circuit rinsing and ensure optimum machine performance.</i>	<i>This is a normal behaviour of the machine.</i>
<i>Coffee is not hot enough.</i>	<i>The cups/mugs are cold.</i>	<i>Preheat the cups/mugs with hot water or use the hot water dispensing spout.</i>
	<i>The beverage temperature in the programming menu is set on Low.</i>	<i>Make sure that the temperature in the programming menu is set on Normal or High.</i>
	<i>You added cold milk to the coffee.</i>	<i>Cold milk lowers the temperature of the final product. Pre-heat milk before adding it to the beverage.</i>
<i>No hot water is dispensed.</i>	<i>The steam/hot water dispensing spout is clogged or dirty.</i>	<i>Clean the steam/hot water dispensing spout (see the "Cleaning and Maintenance" chapter). Inspect the spout to check that the dispensing spout is not clogged. Make a hole in the limescale using a pin or a needle.</i>
<i>The machine does not fill the cup/mug.</i>	<i>The machine has not been programmed.</i>	<i>Access the beverage programming menu and adjust the coffee length setting according to your personal taste for each type of beverage.</i>
<i>Coffee does not have enough crema (see note).</i>	<i>The blend is unsuitable, coffee is not freshly roasted or the grind is too coarse.</i>	<i>Change coffee blend or adjust grinding as explained in the "Adjusting the Ceramic Coffee Grinder" chapter.</i>
	<i>The coffee beans or the pre-ground coffee are too old.</i>	<i>Make sure that you use fresh coffee beans or pre-ground coffee.</i>
<i>Milk does not froth.</i>	<i>The carafe is dirty or not inserted correctly.</i>	<i>Ensure that the carafe is clean and has been correctly inserted.</i>
<i>The machine takes a long time to warm up or the amount of water dispensed from the wand is too little.</i>	<i>The machine circuit is clogged by limescale.</i>	<i>Descale the machine.</i>
<i>The brew group cannot be removed.</i>	<i>The brew group is out of place.</i>	<i>Turn on the machine. Close the service door. The brew group automatically returns to the initial position.</i>
	<i>The coffee grounds drawer is inserted.</i>	<i>Remove the coffee grounds drawer before removing the brew group.</i>
<i>The brew group cannot be inserted.</i>	<i>The brew group is not in the off position.</i>	<i>Make sure that the brew group is in the off position. The arrows must face each other. To this purpose, see the "Monthly" section of the "Brew Group Cleaning" chapter.</i>
	<i>The gear is not in the initial position.</i>	<i>Insert the drip tray and the coffee grounds drawer and close the service door. Turn on the machine. The gear automatically returns to the initial position. You can now insert the brew group.</i>

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Italiano

English

Comportamenti	Cause	Rimedi
La macchina non si accende.	La macchina non è collegata alla rete elettrica.	Collegare la macchina alla rete elettrica.
	L'interruttore generale è in posizione "0".	Verificare che l'interruttore generale sia in posizione "I".
La vasca raccogliacqua si riempie anche se non viene scaricata acqua.	A volte la macchina scarica automaticamente l'acqua nella vasca raccogliacqua per gestire il risciacquo dei circuiti e garantire un funzionamento ottimale.	Questo comportamento è considerato normale.
Il caffè non è abbastanza caldo.	Le tazze/tazzine sono fredde.	Preriscaldare le tazze/tazzine con acqua calda o utilizzare l'erogatore di acqua calda.
	La temperatura della bevanda è impostata su Bassa nel menu di programmazione.	Assicurarsi che la temperatura sia impostata su Normale o Alta nel menu di programmazione.
	Al caffè viene aggiunto latte freddo.	Il latte freddo abbassa la temperatura del prodotto finale: preriscaldare il latte prima di aggiungerlo alla bevanda.
Non fuoriesce acqua calda.	L'erogatore vapore/acqua calda è otturato o sporco.	Pulire l'erogatore vapore/acqua calda (vedere il capitolo "Pulizia e manutenzione"). Ispezionare il beccuccio per verificare che l'erogatore non sia otturato. Praticare un foro nel calcare servendosi di uno spillo o un ago.
La macchina non riempie la tazza/tazzina.	La macchina non è stata programmata.	Accedere al menu di programmazione delle bevande e regolare l'impostazione di lunghezza del caffè secondo le proprie preferenze per ogni tipo di bevanda.
Il caffè ha poca crema (vedere nota).	La miscela non è adatta, il caffè non è fresco di torrefazione oppure è macinato troppo grosso.	Cambiare miscela di caffè o regolare la macinatura come al capitolo "Regolazione macinacaffè in ceramica".
	I chicchi di caffè o il caffè pre-macinato sono troppo vecchi.	Assicurarsi di utilizzare chicchi di caffè o caffè pre-macinato freschi.
Il latte non viene montato.	Caraffa sporca o non inserita correttamente.	Verificare la corretta pulizia della caraffa e il suo inserimento.
La macchina impiega troppo tempo per scaldarsi o la quantità di acqua che fuoriesce dal tubo è limitata.	Il circuito della macchina è intasato dal calcare.	Decalcificare la macchina.
Impossibile estrarre il gruppo caffè.	Il gruppo caffè è fuori posizione.	Accendere la macchina. Chiudere lo sportello di servizio. Il gruppo caffè ritorna automaticamente nella posizione iniziale.
	Il cassetto raccoglifondi è inserito.	Estrarre il cassetto raccoglifondi prima di rimuovere il gruppo caffè.
Impossibile inserire il gruppo caffè.	Il gruppo caffè non è in posizione di riposo.	Assicurarsi che il gruppo caffè sia nella posizione di riposo. Le frecce devono essere orientate una verso l'altra. A tal fine, consultare sezione "Mensile" del capitolo "Pulizia gruppo caffè".
	L'ingranaggio non è in posizione iniziale.	Inserire la vasca raccogliacqua e il cassetto raccoglifondi e chiudere lo sportello di servizio. Accendere la macchina. L'ingranaggio torna automaticamente nella posizione iniziale, quindi è possibile inserire il gruppo caffè.

<b>Machine actions</b>	<b>Causes</b>	<b>Solutions</b>
There is a lot of ground coffee under or over the brew group.	The coffee used may not be suitable for automatic machines.	You may need to change the type of coffee or the coffee grinder settings (see the "Adjusting the Ceramic Coffee Grinder" chapter).
	The machine is adjusting the coffee grinder for a new kind of coffee beans or pre-ground coffee.	The machine automatically adjusts itself after brewing several cups of coffee in order to optimise extraction in relation to the compactness of ground coffee. It may be necessary to brew 2 or 3 products to completely adjust the coffee grinder. This is not a machine malfunction.
The machine produces too humid or too dry coffee grounds.	Adjust the coffee grinder.	Adjusting the ceramic coffee grinder affects the quality of residues. If the residues are too humid, set a coarser grind. If the residues are too dry, set a finer grind. Refer to the "Adjusting the Ceramic Coffee Grinder" chapter.
The machine grinds the coffee beans but no coffee is brewed (see note).	There is no water.	Fill the water tank and prime the circuit (see the "Manual Rinse Cycle" chapter).
	The brew group is dirty.	Clean the brew group (see the "Weekly" section of the "Brew Group Cleaning" chapter).
	This might occur when the machine is automatically adjusting the dose.	Brew some cups of coffee as described in the "Gaggia Adapting System" chapter.
	The dispensing spout is dirty.	Clean the dispensing spout.
The coffee is too weak (see note).	This might occur when the machine is automatically adjusting the dose.	Brew some cups of coffee as described in the "Gaggia Adapting System" chapter.
	The ground coffee is too coarse.	Change coffee blend or adjust grinding as explained in the "Adjusting the Ceramic Coffee Grinder" chapter.
Coffee is brewed slowly (see note).	The coffee grind is too fine.	Change coffee blend or adjust grinding as explained in the "Adjusting the Ceramic Coffee Grinder" chapter.
	The circuits are clogged.	Perform a descaling cycle.
	The brew group is dirty.	Clean the brew group (see the "Weekly" section of the "Brew Group Cleaning" chapter).
Coffee leaks out of the dispensing spout.	The dispensing spout is clogged.	Clean the dispensing spout and its holes.